

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ – детский сад № 67

И.В. Федчук

2020 г.

« 02 »



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 67**

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудование предметно-пространственной среды в холлах детского сада для ожидания детей	Заведующий (Федчук И.В.)	Разработан и утвержден проект организации предметно-пространственной среды в холлах детского сада	31.12.2023	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить	уровень	Приобретение кресла-	Заведующий (Федчук И.В.)	Процесс создания	31.12.2023

доступности услуг для инвалидов, наличие сменных кресел-колясок	коляски		основы финансирования мероприятия.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе (Гильмуллина С.А.)	Общее собрание работников ДООУ на тему «Служебная этика и этикет: правила поведения работников и руководителя»	28.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях.	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе (Гильмуллина С.А.)	Городской праздник поэзии «Звездочки», районный этап (участники) Областной вокальный конкурс «Ноты любви для маминой улыбки» (участники)	18.11.2020 27.11.2020