

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Федчук Ирина Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и реализация комплексной программы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей воспитанников "Навстречу другу" с учетом образовательных запросов родителей. Организация и проведение регулярных семейных мастерских. Создание и ведение литературного клуба "Детям о подвиге". Разработка и проведение цикла мастер-классов для родителей "Педагогические секреты". Внедрение и еженедельное ведение информационного дайджеста "Новости, достижения, планы".	01.12.2026	Федчук Ирина Викторовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация работы вечерней группы для детей дошкольной образовательной организации	01.12.2026	Федчук Ирина Викторовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать подбор и составление картотеки коротких, ритмичных, рифмованных стихов для утренников в соответствии с возрастом детей. Обновить мебель в группах для создания комфортной и безопасной образовательной среды. Разработка, внедрение и реализация комплексной программы "Здоровый дошкольник". Ежегодное обновление информации на ресурсах платных образовательных услуг, включающее публикацию фотографий детей, занимающихся на занятиях, а также представляющих выполняемые ими работы.	01.12.2026	Федчук Ирина Викторовна заведующий		